

1. このアンケートに回答されている方はどなたですか？

本人	1
本人と家族	3
家族	7
その他	0

回答者

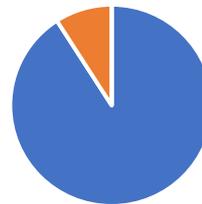


■ 本人 ■ 本人と家族 ■ 家族 ■ その他

2. 職員の言葉遣い、身だしなみに満足されていますか？

満足	10
どちらともいえない	1
不満	0

職員の姿勢

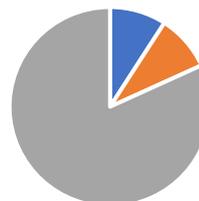


■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満

3. 職員の対応で嫌な思いをされたことはありますか？

ある	1
どちらともいえない	1
ない	9

嫌な思い

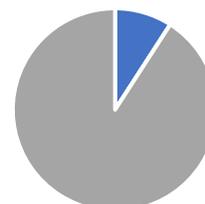


■ ある ■ どちらともいえない ■ ない

4. 送迎時に不快な思いをされたことはありますか？

ある	1
どちらともいえない	0
ない	10

送迎時の不快な思い

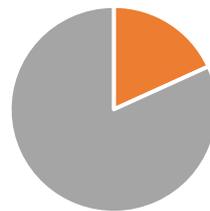


■ ある ■ どちらともいえない ■ ない

5. トイレや入浴時に不快な思いをされたことはありますか？

トイレや入浴時の不快な思い

ある	0
どちらともいえない	2
ない	9

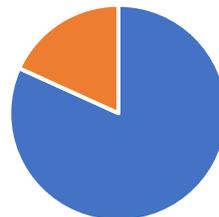


■ある ■どちらともいえない ■ない

6. 食事について満足されていますか？

食事は満足ですか

はい	9
どちらともいえない	2
いいえ	0

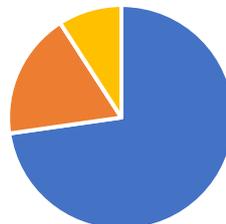


■はい ■どちらともいえない ■いいえ

7. レクリエーションや創作活動は楽しいですか？

レクリエーション・創作活動

はい	8
どちらともいえない	2
いいえ	0
無回答	1

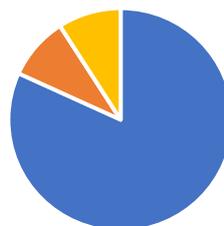


■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答

8. あすなろのサービスに満足されていますか？

サービス満足度

はい	9
どちらともいえない	1
いいえ	0
無回答	1



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答

■ご利用者・ご家族が気軽に意見が言える関係づくりをめざし、風通しのよい事業所を目指しています。たくさんのご意見をいただきありがとうございました。