

くらし創造の家 朋(とも) 回答者数15人

1. 利用者への体罰など

①利用者に対して殴る、ける、その他
けがをさせるような行為を行ったことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



②利用者に対して、身体的拘束や長時間正座
・直立等の肉体的苦痛を与えたことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



③利用者に対して、食事を抜くなどの人間の
基本的欲求に関わる罰をあたえたことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



④利用者に対して、自分の意思で開ける
ことのできない居室等に隔離したことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



⑤利用者に対する他の職員の体罰を容認した
ことがある。

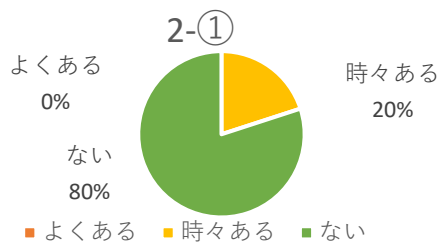
よくある	0
時々ある	0
ない	15



2. 利用者への差別

①利用者を子ども扱いするなど、その人の年齢にふさわしくない接し方をしたことがある。

よくある	0
時々ある	3
ない	12



②利用者の障がいの程度、状態、能力、性、年齢等で差別したことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



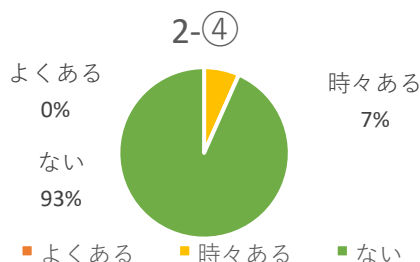
③障がいにより克服困難なことを、利用者本人の責めに帰すような発言をしたことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



④利用者の言葉や歩き方等の真似をしたことがある。

よくある	0
時々ある	1
ない	14



⑤利用者の行為を嘲笑したり、興味本位で接したことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



3. 利用者に対するプライバシーの侵害

①職務上知り得た利用者個人の情報を他に漏らしたことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



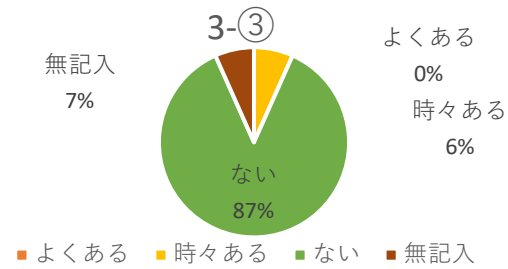
②利用者の同意を事前に得ることなく、郵便物の開封、所持品を確認したことがある。

よくある	0
時々ある	1
ない	14



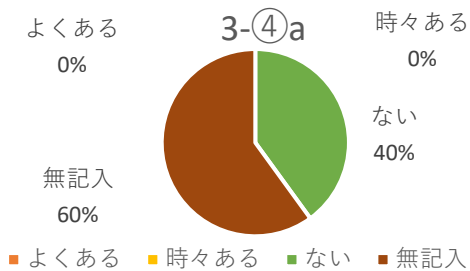
③利用者の了解を得ずに居室、寝室に入ることがある。

よくある	0	無記入	1
時々ある	1		
ない	13		



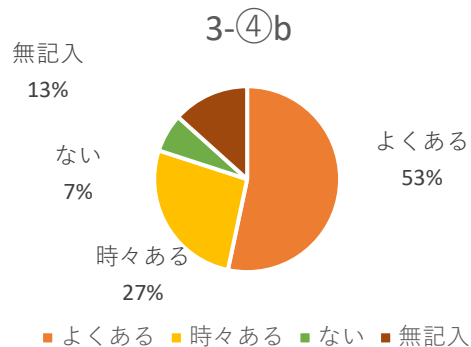
④a 男性職員が女性利用者の入浴、衣服の着脱、排泄、生理等の介助をしたことがある。

よくある	0	無記入	9
時々ある	0		
ない	6		



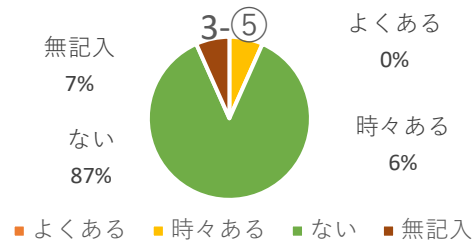
④b 女性職員が男性利用者の入浴、衣服の着脱、排泄等の介助をしたことがある。

よくある	8	無記入	2
時々ある	4		
ない	1		



⑤利用者本人や家族の了承を得ずに、本人の
写真や制作した作品を展示したことがある。

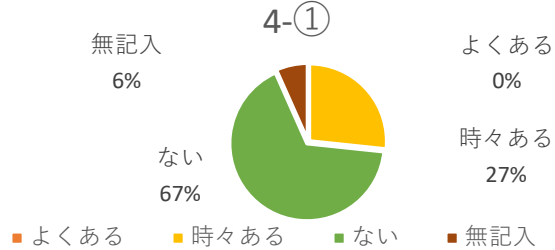
よくある	0		
時々ある	1		
ない	13	無記入	1



4.利用者の人格無視

①利用者呼び捨てやあだ名、子どもの
ような呼称で呼んだことがある。

よくある	0		
時々ある	4		
ない	10	無記入	1



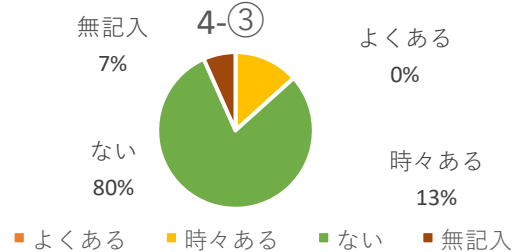
②利用者に対して、威圧的な態度や命令
口調で話したことがある。

よくある	0		
時々ある	0		
ない	15		



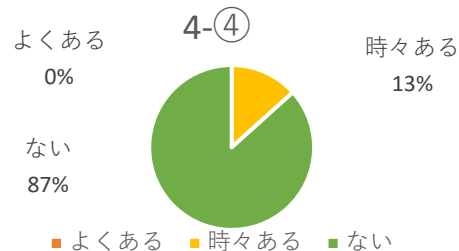
③利用者の訴えに対して、無視や拒否を
するような行為をしたことがある。

よくある	0		
時々ある	2		
ない	12	無記入	1



④利用者を長時間待たせたり、放置
したりしたことがある。

よくある	0		
時々ある	2		
ない	13		



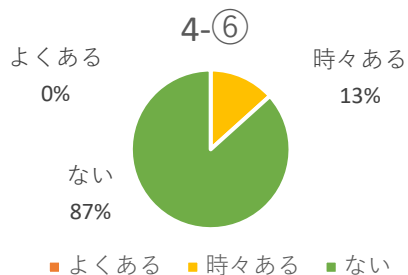
⑤担当専門医の指示によらず職員自らの
判断で薬物を使用したことがある。

よくある	0		
時々ある	0		
ない	15		



⑥まだ十分にトイレで対応できる利用者にもオムツを対応したことがある。

よくある	0
時々ある	2
ない	13



5.利用者への強要制限

①利用者に対して、わいせつな発言や行為をしたことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



②利用者の作業諸活動に対して、いたづらにノルマを課したことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



③利用者の嫌悪感を抱かせるような作業・訓練などを強要したことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



④日用品等の購入を制限したことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



⑤無理やり食べ物や飲み物を口に入れたことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15



⑥ 自由な帰省、面会、外出を一方向的に制限
 したことがある。

よくある	0
時々ある	0
ない	15

