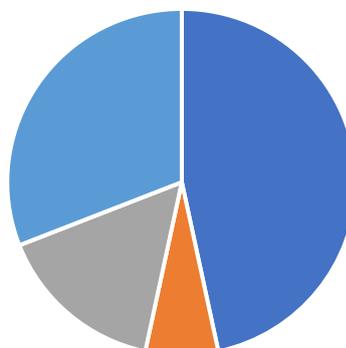


1. このアンケートに回答されている方はどなたですか？また、ご利用のサービスは何ですか？

回答者

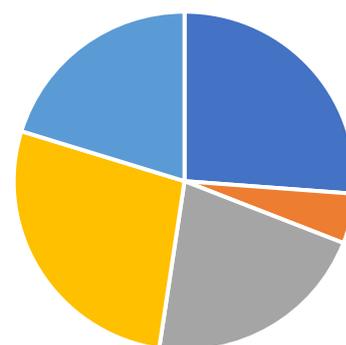
本人	104
本人と家族	15
家族	35
その他	0
無回答	69



■ 本人 ■ 本人と家族 ■ 家族 ■ その他 ■ 無回答

利用サービス

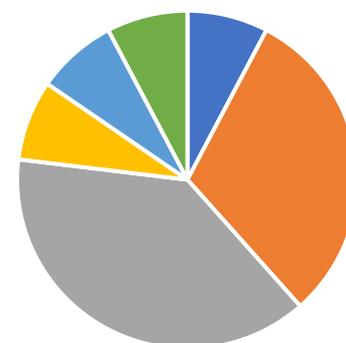
訪問介護	22
介護予防	4
障害居宅	18
同行援護	23
移動支援	17



■ 訪問介護 ■ 介護予防 ■ 障害居宅 ■ 同行援護 ■ 移動支援

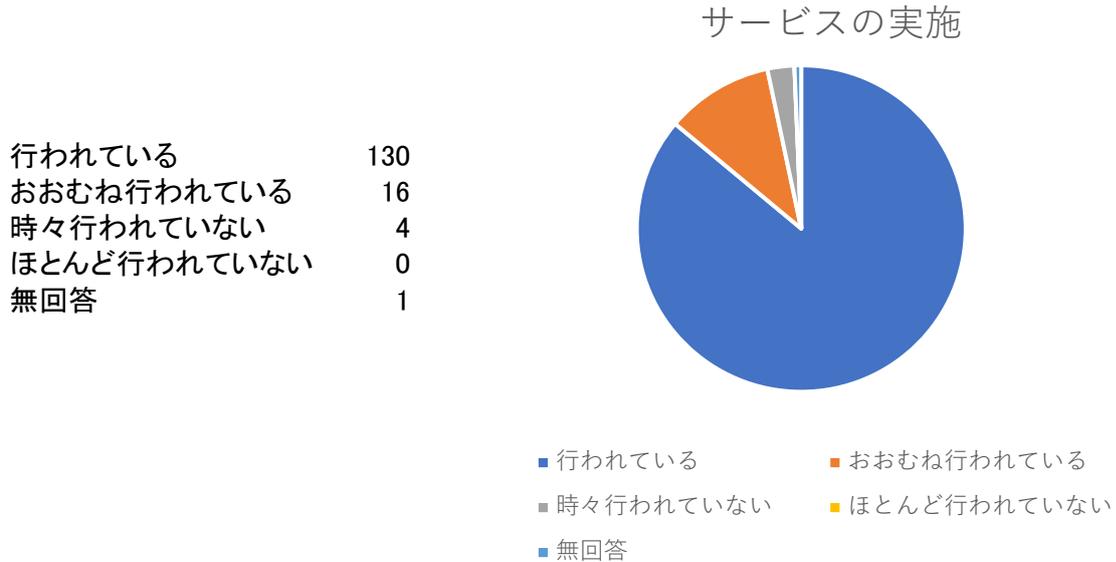
利用サービス

訪問介護と障害居宅	1
障害居宅と同行援護	4
障害居宅と移動支援	5
訪問介護と同行援護	1
訪問介護と移動支援	1
介護予防と同行援護	1

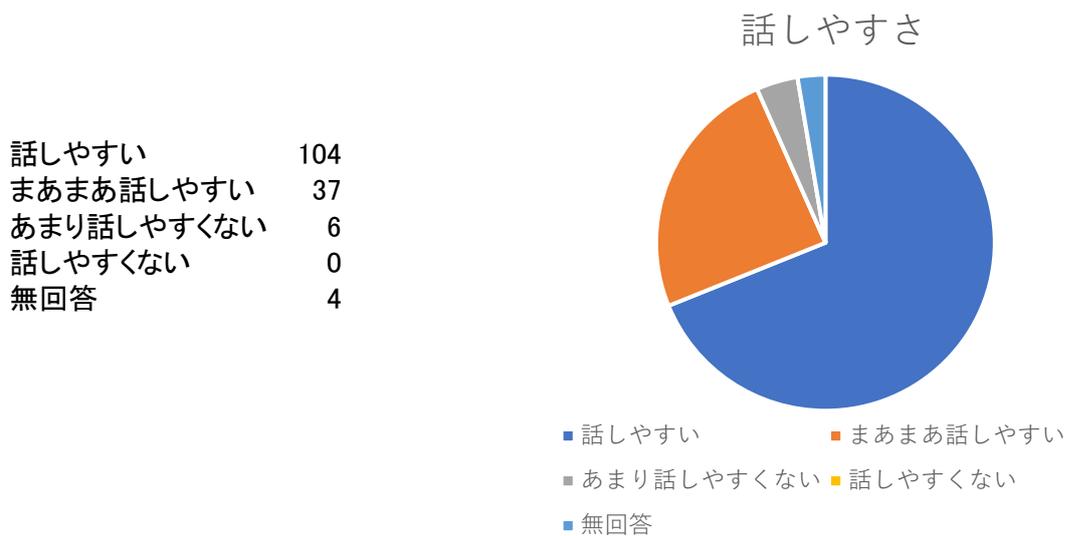


■ 訪問介護と障害居宅 ■ 障害居宅と同行援護 ■ 障害居宅と移動支援
■ 訪問介護と同行援護 ■ 訪問介護と移動支援 ■ 介護予防と同行援護

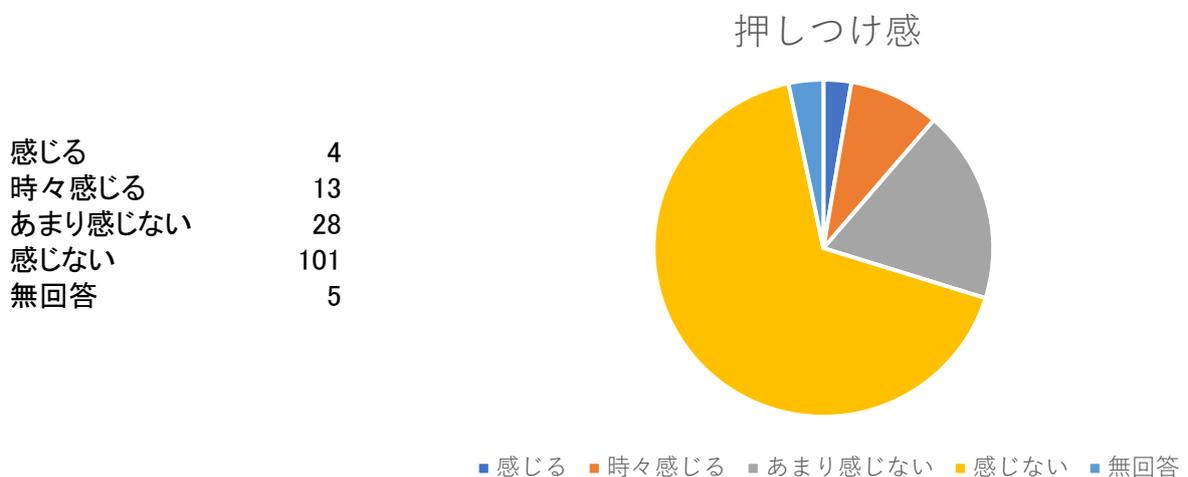
2. サービスの内容や時間帯について、約束したとおりにサービスが行われていますか？



3. サービスの内容を変えてほしいなどの要望を、ヘルパーや事業所に話しやすいですか？



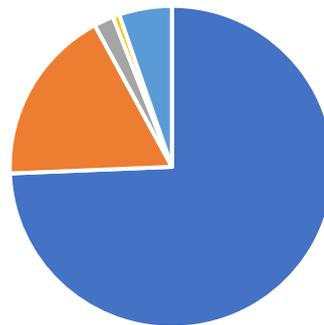
4. ヘルパー個人のやり方を押しつけられているように感じることはありませんか？



5. ヘルパーの言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちのよいものですか？

気持ちがよい	113
まあまあ気持ちがよい	27
あまり気持ちがよくない	3
よくない	1
無回答	8

ヘルパーの姿勢

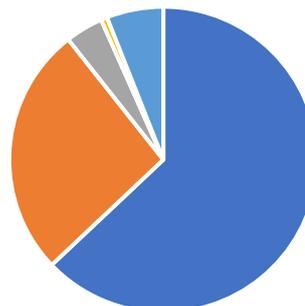


- 気持ちがよい
- まあまあ気持ちがよい
- あまり気持ちがよくない
- よくない
- 無回答

6. サービスの質や技術に満足していますか？

満足している	95
まあまあ満足している	40
あまり満足していない	6
不満である	1
無回答	9

サービスの質

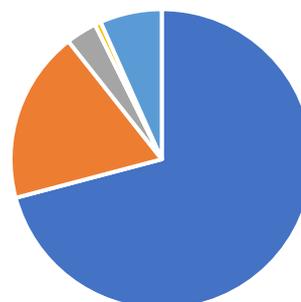


- 満足している
- まあまあ満足している
- あまり満足していない
- 不満である
- 無回答

7. サービスを提供する際、あなたの気持ちを大事にしてくれますか？

してくれる	107
まあまあしてくれる	28
あまりしてくれない	5
ほとんどしてくれない	1
無回答	10

利用者本位

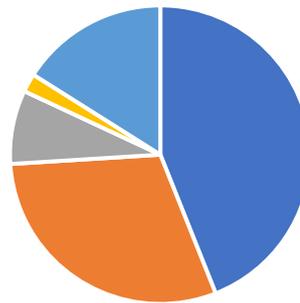


- してくれる
- まあまあしてくれる
- あまりしてくれない
- ほとんどしてくれない
- 無回答

8. 生活をさらによくするために、いろいろな提案やアドバイスをしてくれますか？

提案やアドバイス

してくれる	66
まあまあしてくれる	45
あまりしてくれない	12
ほとんどしてくれない	3
無回答	24

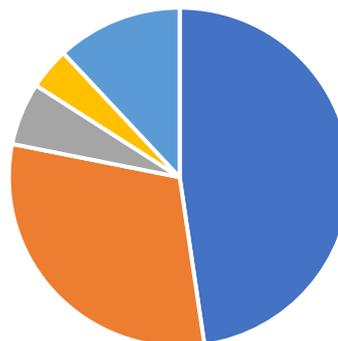


- してくれる
- まあまあしてくれる
- あまりしてくれない
- ほとんどしてくれない
- 無回答

9. サービスを利用するようになってから、自分でできることが増えたり、気持ちが明るくなったりしたと感じますか？

QOLの向上

感じる	72
まあまあ感じる	46
あまり感じない	9
感じない	6
無回答	18



- 感じる
- まあまあ感じる
- あまり感じない
- 感じない
- 無回答

【たくさんのご意見・ご要望などの中から】

①ヘルパーの力量の差がある

▶どのヘルパーも同等なケアができるようケース会議を実施し、情報共有、ケア内容の確認、また研修を実施しチームとして同等なケアができるよう努めていきます。

②サービス提供記録について

▶介護ソフトを導入し、業務の効率化、情報共有のスピードアップなどを図りました。そのため、以前の手書きだったサービス提供記録は廃止しました。ケアの様子がわからなくなったというお声に対しては、連絡ノートの設置などの対応をしていますので、ご希望の方はご連絡ください。

③ケア内容についてのご意見

▶ケア内容についてのご意見・ご指摘につきましては検討し、改善できることから実施します。介護保険制度や障害福祉制度のもと、ケアマネジャー・相談支援員・関係機関とのサービス担当者会議等で検討しサービスを実施していますので、再検討の上、サービス内容の変更をいたします。

■回答者数151という多くのご意見をいただきました。本当にありがとうございました。ご協力に感謝申し上げます。