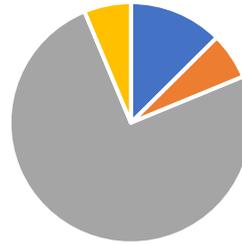


1. このアンケートに回答されている方はどなたですか？

本人	2
本人と家族	1
その他	12
無回答	1

回答者

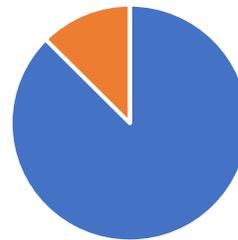


■ 本人 ■ 本人と家族 ■ その他 ■ 無回答

2. 職員の言葉遣い、身だしなみに満足されていますか？

満足	14
どちらともいえない	2
不満	0

職員の姿勢



■ 満足 ■ どちらともいえない ■ 不満

3. 職員の対応で嫌な思いをされたことはありますか？

ある	1
どちらともいえない	0
ない	14
無回答	1

嫌な思い

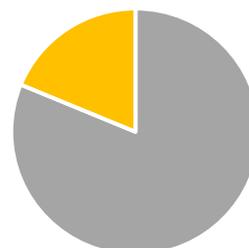


■ ある ■ どちらともいえない ■ ない ■ 無回答

4. 送迎時に不快な思いをされたことはありますか？

ある	0
どちらともいえない	0
ない	13
無回答	3

送迎時の不快な思い



■ ある ■ どちらともいえない ■ ない ■ 無回答

5. トイレや入浴時に不快な思いをされたことはありますか？

トイレや入浴時の不快な思い

ある	0
どちらともいえない	1
ない	9
無回答	6

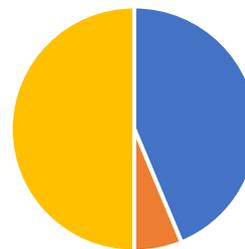


■ある ■どちらともいえない ■ない ■無回答

6. 食事について満足されていますか？

食事は満足ですか

はい	7
どちらともいえない	1
いいえ	0
無回答	8



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答

7. レクリエーションや創作活動は楽しいですか？

レクリエーション・創作活動

はい	8
どちらともいえない	0
いいえ	0
無回答	8

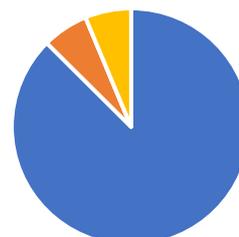


■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答

8. 暮らし創造の家 朋(とも)のサービスに満足されていますか？

サービス満足度

はい	14
どちらともいえない	1
いいえ	0
無回答	1



■はい ■どちらともいえない ■いいえ ■無回答

■スタッフ一同、今回いただいたご意見はありがたく思います。今後も皆様に楽しく安心安楽に過ごしていただけるようにサービス向上に努めます。